

Réparation PC Panel - Blocs opératoires

Lieu : Lariboisière Date : 10/11/25 Statut : Non résolu

Contexte

Les **PC Panel** (PC tactiles installés dans les blocs opératoires) affichent la fiche **ICCA** (Informations Cliniques et de Continuité des soins / dossier patient anesthésie). Une pile de ces machines est arrivée en stock comme **non fonctionnelles**.

Ces équipements disposent d'une **certification IP contre la poussière et les projections** (usage milieu médical). L'ouverture du châssis compromettrait cette certification; démontage impossible sans perdre la conformité.

Matériel concerné

Champ	Détail
Type	PC Panel tactile (écran intégré)
OS	Windows 10
Environnement	Bloc opératoire
Application critique	Fiche ICCA
Certification	IP (étanchéité poussière/projections) - châssis scellé

Actions réalisées

1. Démarrage et diagnostic initial

- Boot de chaque machine pour évaluation individuelle
- Identification des symptômes par machine (Boot en boucle dans l'environnement de récupération windows)

2. Vérification BIOS

- Accès au BIOS sur chaque unité accessible
- Désactivation du **Fast Boot** (Windows Fast Startup) pour s'assurer d'un cycle d'amorçage complet
- Vérification de l'ordre de boot, de la date/heure système

3. Réinstallation de l'OS

- Réinstallation propre de **Windows 10** sur les machines le permettant
- Vérification post-install : démarrage, chargement du bureau, connectivité réseau

4. Résultat

- **✗** Aucune amélioration constatée malgré les interventions
- Les pannes persistent après réinstallation OS + reconfiguration BIOS
- Ouverture du châssis **impossible** sans invalider la certification IP

Hypothèses de panne (non vérifiables sans ouverture)

Hypothèse	Probabilité	Raison
Défaut hardware (carte mère, RAM, stockage)	Élevée	Panne persistante après réinstall OS

Blocage identifié

L'intervention hardware est impossible en interne en raison de la certification d'étanchéité (IP). Toute ouverture du châssis sans outillage et protocole constructeur annule la conformité réglementaire de l'équipement médical.