

MODE OPÉRATEUR

Installation de GLPI sur Debian

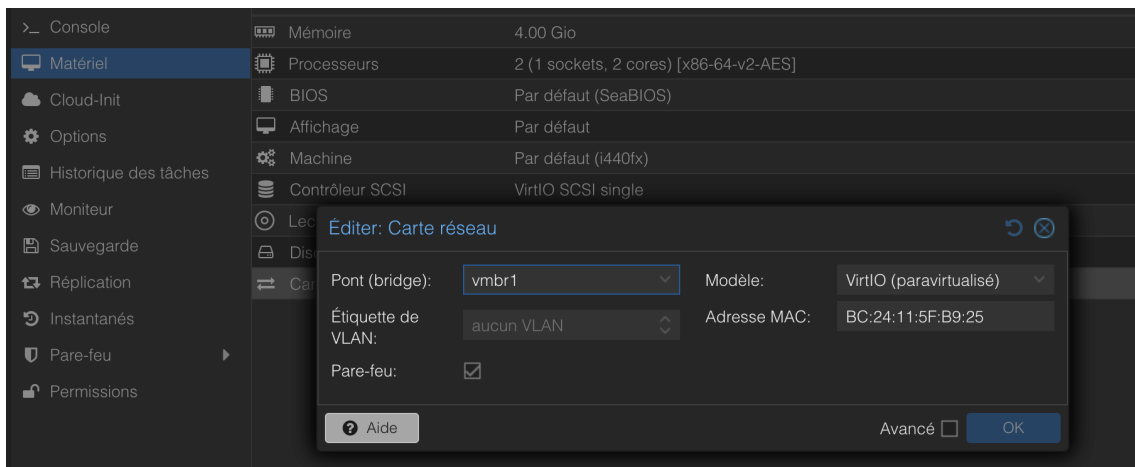
Debian · Apache · MariaDB · PHP · GLPI · Proxmox

Objectif

Installer GLPI sur une VM Debian reliée au bon VLAN sur Proxmox, avec une base MariaDB dédiée et un VirtualHost Apache pointant vers le dossier /public

1. Prérequis et préparation VM (Proxmox)

- Placer la VM dans le bon VLAN (bridge VMBr) dans Proxmox pour avoir un accès internet, puis démarrer la VM.

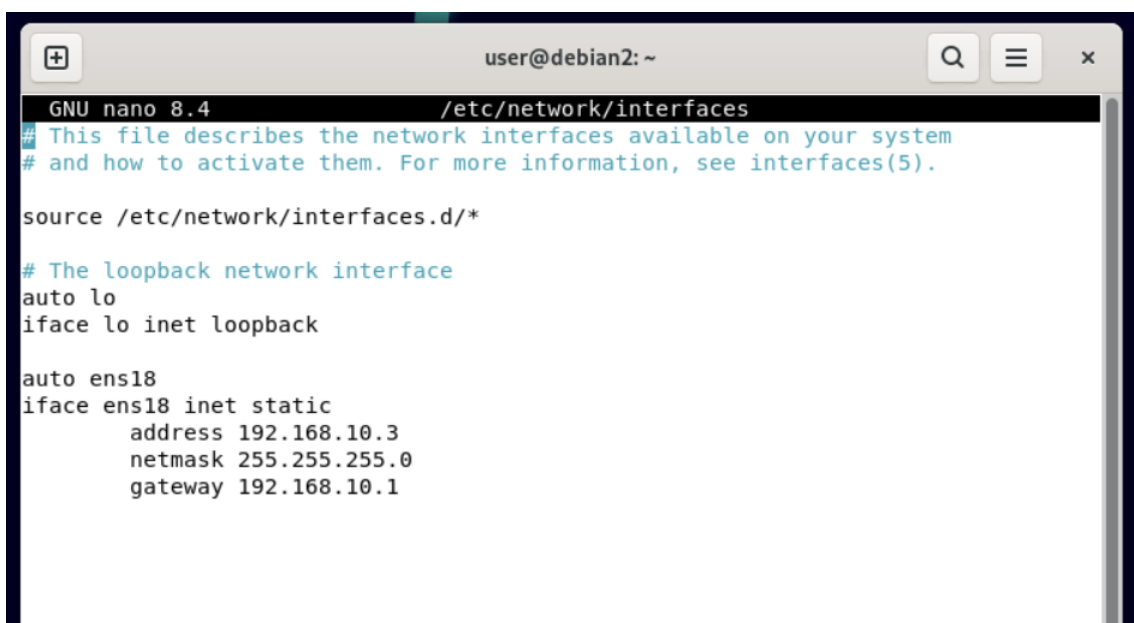


2. Mise à jour et paquets de base



```
user@debian2:~$ sudo apt update && sudo apt upgrade -y
Ign : 1 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease
Ign : 2 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease
Ign : 3 http://security.debian.org/debian-security trixie-security InRelease
Ign : 2 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease
Ign : 1 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease
Ign : 3 http://security.debian.org/debian-security trixie-security InRelease
Ign : 1 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease
Ign : 2 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease
Ign : 3 http://security.debian.org/debian-security trixie-security InRelease
Err : 2 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease
  Erreur temporaire de résolution de « deb.debian.org »
Err : 1 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease
  Erreur temporaire de résolution de « deb.debian.org »
```

3. Configuration réseau (IP statique)



```
GNU nano 8.4 /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

auto ens18
iface ens18 inet static
    address 192.168.10.3
    netmask 255.255.255.0
    gateway 192.168.10.1
```

4. Installation Apache / MariaDB / PHP + vérifications

Installation des paquets

Installer la stack LAMP (Apache + MariaDB + PHP) et les extensions PHP nécessaires à GLPI. GLPI nécessite un serveur web, PHP et une base de données, avec des extensions PHP dédiées.

Installation LAMP :

```
apt install -y apache2 mariadb-server php php-mysql php-curl php-gd php-intl php-mbstring php-xml php-bz2 php-zip
```

Activer le démarrage automatique des services :

```
systemctl enable apache2 mariadb
```

Vérification du statut des services :

```
systemctl status apache2
systemctl status mariadb
```

```
user@debian2:~$ sudo systemctl restart apache2
user@debian2:~$ sudo systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2026-01-21 14:29:11 CET; 13s ago
   Invocation: 83fa6b00ec604a2e9e0ef7d5b09ddf49
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 14561 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Main PID: 14564 (apache2)
    Tasks: 6 (limit: 4618)
   Memory: 12.5M (peak: 13M)
      CPU: 90ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─14564 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─14566 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─14567 /usr/sbin/apache2 -k start
                 └─14568 /usr/sbin/apache2 -k start
                   └─14569 /usr/sbin/apache2 -k start
                     └─14570 /usr/sbin/apache2 -k start

janv. 21 14:29:11 debian2 systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
janv. 21 14:29:11 debian2 apachectl[14563]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully q
janv. 21 14:29:11 debian2 systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
lines 1-21/21 (END)
```

```
user@debian2:~$ sudo systemctl status mariadb
● mariadb.service - MariaDB 11.8.3 database server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/mariadb.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2026-01-21 14:15:15 CET; 16min ago
   Invocation: 742b9b895059414e85a6ca1cf2b6215f
     Docs: man:mariadb(8)
           https://mariadb.com/kb/en/library/systemd/
  Main PID: 3658 (mariadb)
    Status: "Taking your SQL requests now..."
    Tasks: 9 (limit: 30482)
   Memory: 124.7M (peak: 129.5M)
      CPU: 4.997s
   CGroup: /system.slice/mariadb.service
           └─3658 /usr/sbin/mariadb

janv. 21 14:15:11 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:11 0 [Note] Plugin 'FEEDBACK' is disabled.
janv. 21 14:15:11 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:11 0 [Note] Plugin 'wsrep-provider' is disabled.
janv. 21 14:15:11 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:11 0 [Note] InnoDB: Loading buffer pool(s) from /var
janv. 21 14:15:11 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:11 0 [Note] InnoDB: Buffer pool(s) load completed at
janv. 21 14:15:15 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:15 0 [Note] Server socket created on IP: '127.0.0.1'
janv. 21 14:15:15 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:15 0 [Note] mariabdd: Event Scheduler: Loaded 0 even
janv. 21 14:15:15 debian2 mariabdd[3658]: 2026-01-21 14:15:15 0 [Note] /usr/sbin/mariabdd: ready for connection
janv. 21 14:15:15 debian2 mariabdd[3658]: Version: '11.8.3-MariaDB-0+deb13u1 from Debian' socket: '/run/mysqld
janv. 21 14:15:15 debian2 systemd[1]: Started mariadb.service - MariaDB 11.8.3 database server.
janv. 21 14:15:15 debian2 /etc/mysql/debian-start[3709]: Upgrading MariaDB tables if necessary.
lines 1-24/24 (END)
```

```
user@debian2:~$ sudo systemctl status php8.4-fpm
● php8.4-fpm.service - The PHP 8.4 FastCGI Process Manager
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/php8.4-fpm.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2026-01-21 14:16:54 CET; 17min ago
     Invocation: 423ceea7abee482e99a07f192b082998
       Docs: man:php-fpm8.4(8)
    Main PID: 13039 (php-fpm8.4)
      Status: "Processes active: 0, idle: 2, Requests: 0, slow: 0, Traffic: 0.00req/sec"
         Tasks: 3 (limit: 4618)
        Memory: 9.5M (peak: 11.5M)
           CPU: 276ms
    CGroup: /system.slice/php8.4-fpm.service
            └─13039 "php-fpm: master process (/etc/php/8.4/fpm/php-fpm.conf)"
              └─13040 "php-fpm: pool www"
                └─13041 "php-fpm: pool www"

janv. 21 14:16:54 debian2 systemd[1]: Starting php8.4-fpm.service - The PHP 8.4 FastCGI Process Manager...
janv. 21 14:16:54 debian2 systemd[1]: Started php8.4-fpm.service - The PHP 8.4 FastCGI Process Manager.
user@debian2:~$
```

5. Sécuriser MariaDB

Lancer l'assistant de sécurisation (suppression comptes anonymes, désactivation du root distant, etc.) :

```
mariadb-secure-installation
```

Identifiants MariaDB root

Compte : root
Mot de passe : Pa\$\$w0rd

```
user@debian2:~$ sudo mariadb-secure-installation
NOTE: MariaDB is secure by default in Debian. Running this script is
useless at best, and misleading at worst. This script will be
removed in a future MariaDB release in Debian. Please read
mariadb-server.README.Debian for details.

Enter root user password or leave blank:
Enter current password for root (enter for none):
```

6. Création de la base et de l'utilisateur GLPI

Se connecter à MariaDB :

```
mysql -u root -p
```

Créer la base et l'utilisateur dédié :

```
CREATE DATABASE glpi_db;
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi_db.* TO 'glpi_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY
'Pa$$w0rd';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

Paramètres base GLPI

Base : glpi_db
Utilisateur : glpi_admin
Mot de passe : Pa\$\$w0rd

```
user@debian2:~$ mysql -u root
ERROR 1698 (28000): Access denied for user 'root'@'localhost'
user@debian2:~$ sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 38
Server version: 11.8.3-MariaDB-0+deb13u1 from Debian -- Please help get to 10k stars at https://github.com/MariaDB/Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
MariaDB [(none)]> sudo mysql_secure_installation
-> ^C
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,008 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
ERROR 1007 (HY000): Can't create database 'glpi'; database exists
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';
Query OK, 0 rows affected (0,038 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT;
Bye
user@debian2:~$
```

7. Installation de GLPI (fichiers)

Télécharger l'archive GLPI puis extraire dans /var/www :

```
cd /tmp
wget <URL_GLPI>.tgz
tar -xzf <archive>.tgz -C /var/www/
```

```
user@debian2:/var/www/html$ ls
glpi index.html index.nginx-debian.html
user@debian2:/var/www/html$
```

Définir le propriétaire des fichiers GLPI pour Apache (www-data sur Debian) :

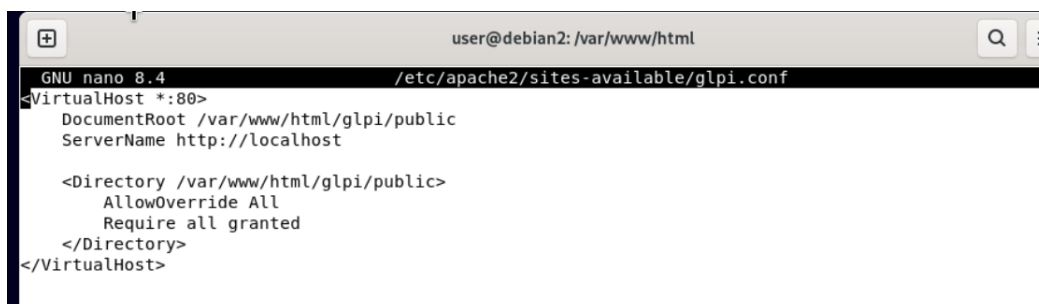
```
chown -R www-data:www-data /var/www/glpi
```

```
user@debian2:/var/www/html$ sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
[sudo] Mot de passe de user :
user@debian2:/var/www/html$
```

8. Configuration Apache (VirtualHost + /public)

Créer un VirtualHost Apache dédié à GLPI avec un DocumentRoot vers /var/www/glpi/public et des règles de réécriture.

1. Créer le fichier de site : nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
2. Activer le module rewrite : a2enmod rewrite



```
user@debian2: /var/www/html
GNU nano 8.4 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
  DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
  ServerName http://localhost

  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>
</VirtualHost>
```

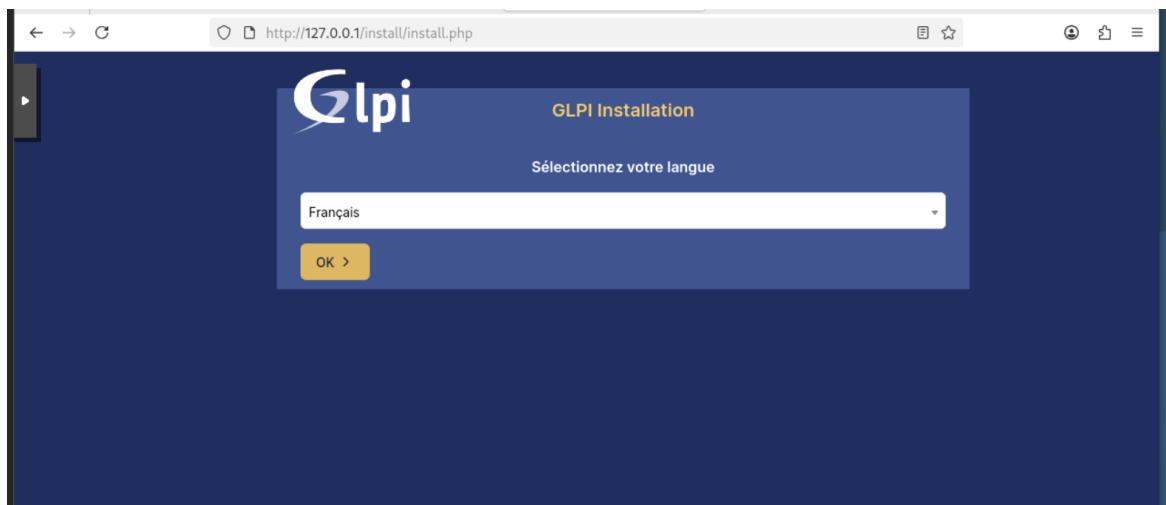
Activer le site et désactiver le site par défaut :

```
a2ensite glpi.conf
a2dissite 000-default.conf
systemctl reload apache2
```

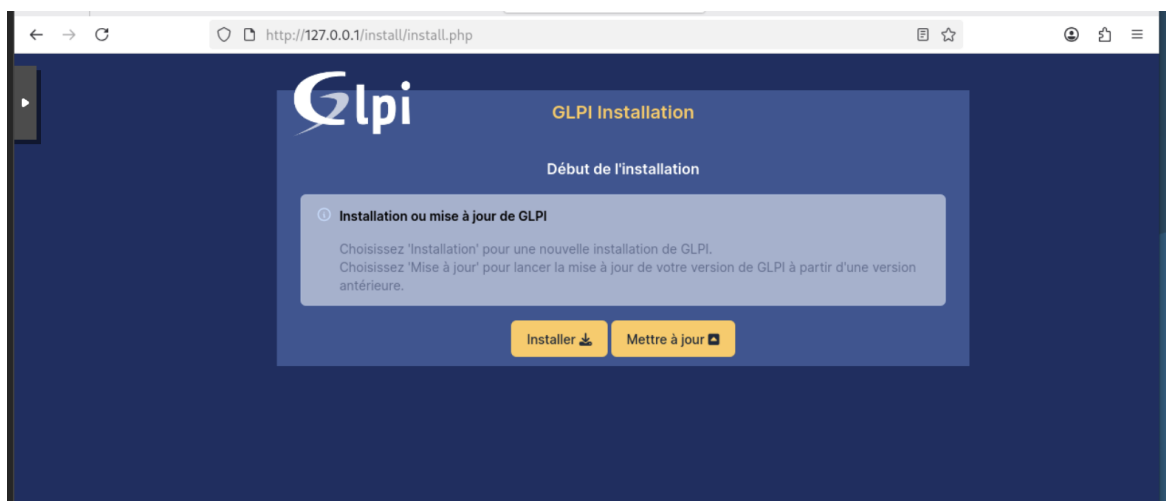
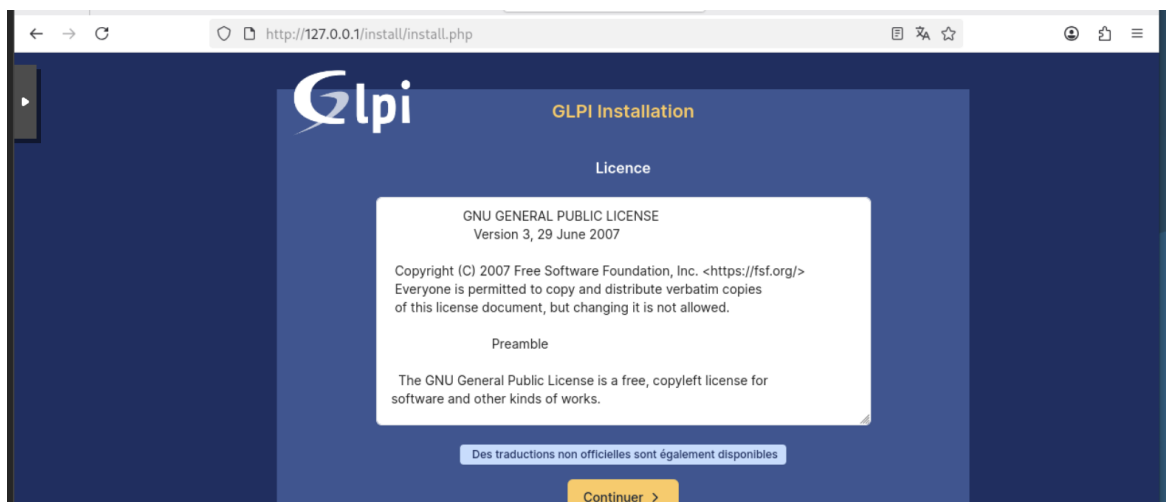
```
user@debian2: /var/www/html
user@debian2:/var/www/html$ sudo a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
user@debian2:/var/www/html$ sudo systemctl reload apache2
user@debian2:/var/www/html$
```

9. Installation via l'interface Web

3. Ouvrir un navigateur et accéder à : <http://localhost/glpi> — cliquer sur OK.



Cliquer Continuer, puis Installer.



Vérifier les prérequis affichés (corriger si des extensions PHP manquent) :

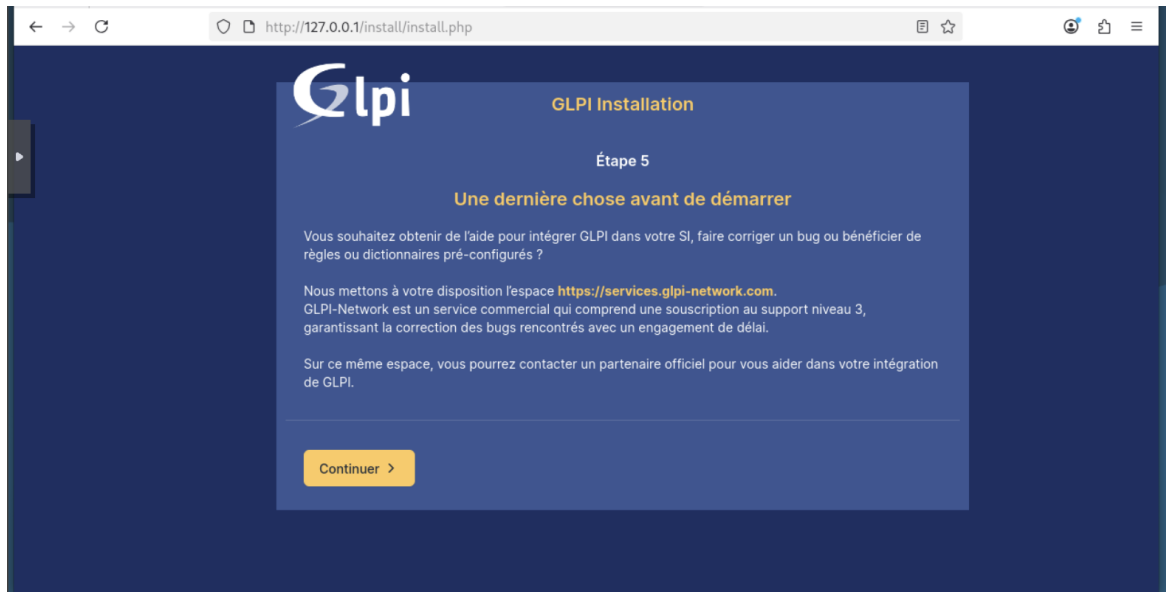


Renseigner les infos MariaDB : serveur localhost, utilisateur glpi_admin, mot de passe Pa\$\$w0rd.



Sélectionner la base glpi_db, puis Continuer.



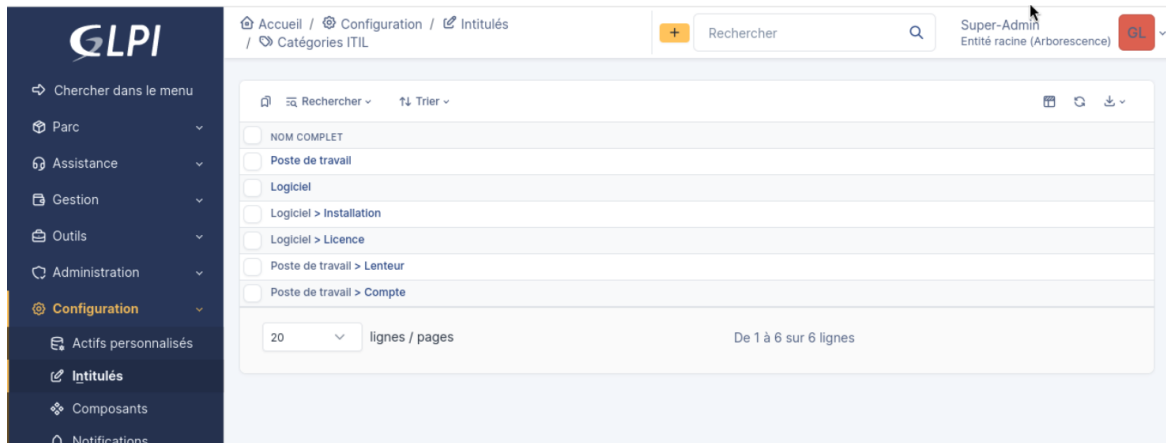


Le déploiement de GLPI est terminé.

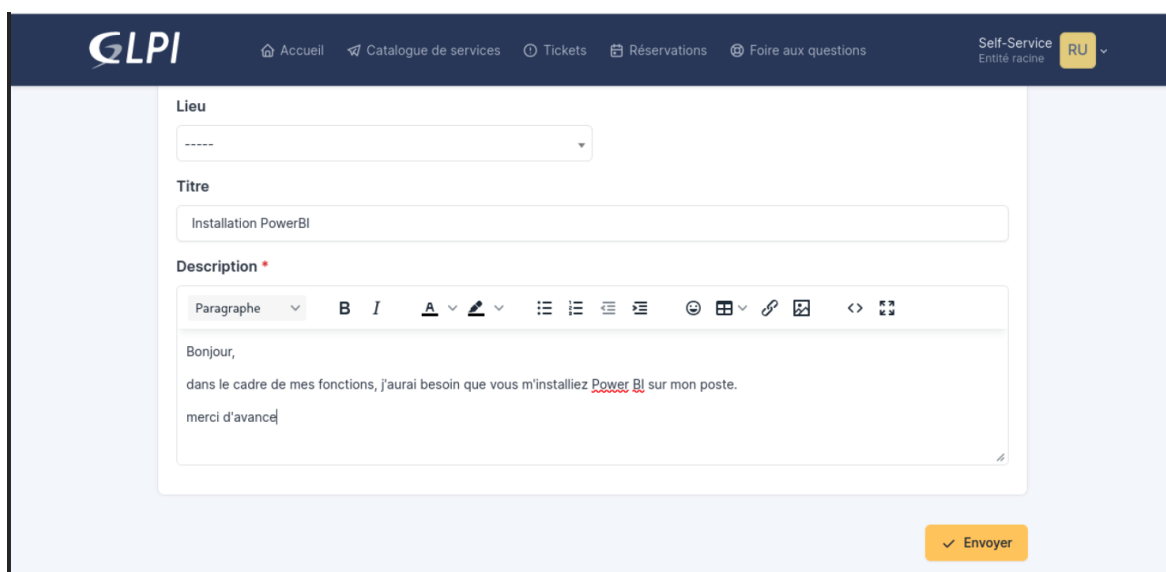
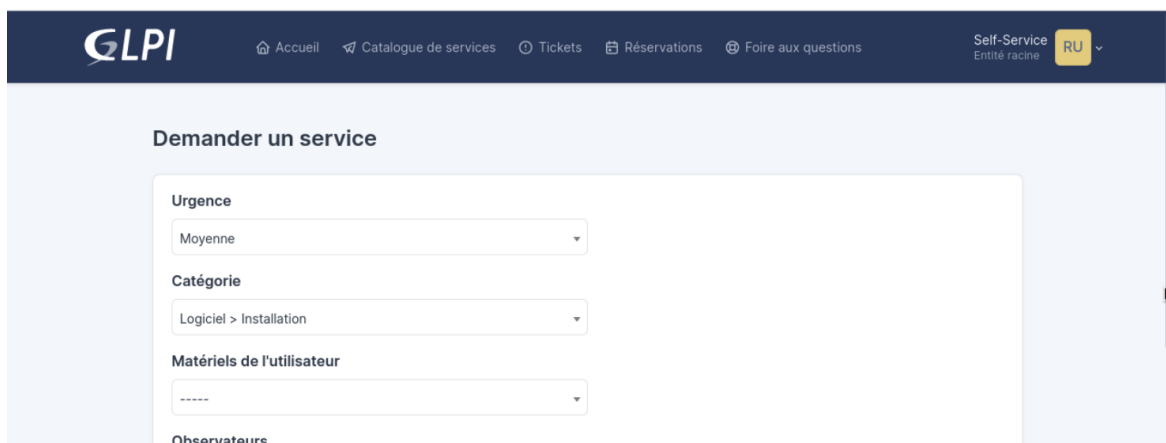
✓ Vérifications

Gestion demande / incident

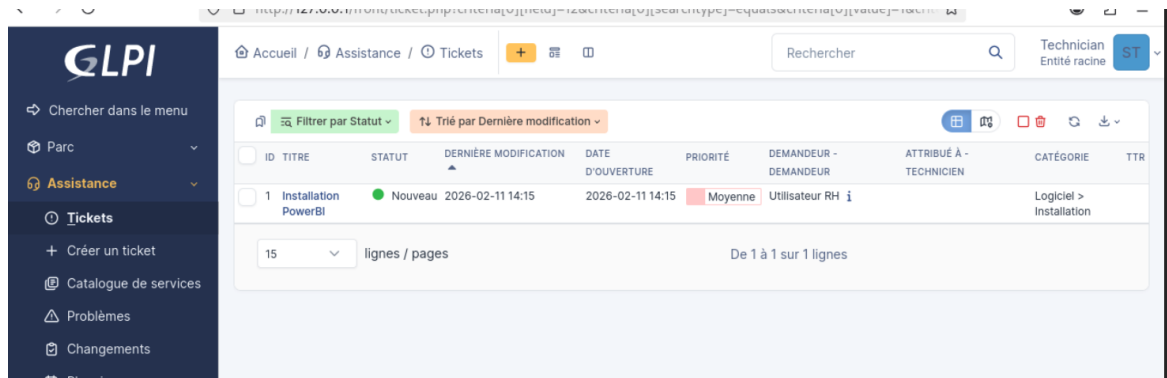
Création de catégories ITIL :



Création de ticket sur compte utilisateur :



Ticket dans la vue du groupe où il a été affecté (vue technicien) :



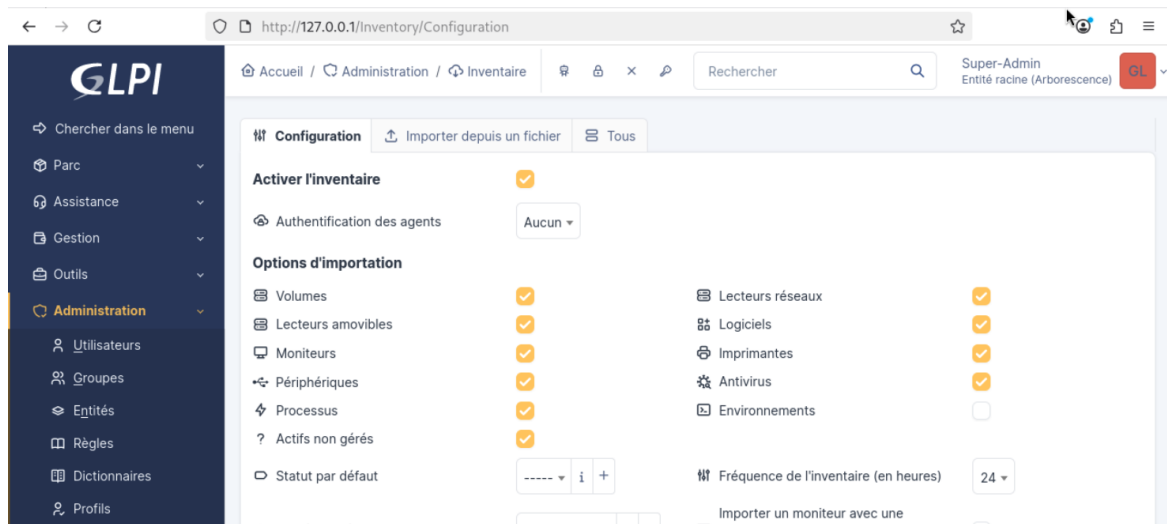
The screenshot displays the GLPI interface in the technician view. The left sidebar contains navigation options: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Catalogue de services', 'Problèmes', and 'Changements'. The main content area shows a table of tickets with the following columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. A single ticket is listed with ID 1, title 'Installation PowerBI', status 'Nouveau', last modification '2026-02-11 14:15', opening date '2026-02-11 14:15', priority 'Moyenne', requester 'Utilisateur RH i', and category 'Logiciel > Installation'. The interface also includes a search bar, a filter dropdown set to 'Statut', a sort dropdown set to 'Dernière modification', and a pagination control showing '15 lignes / pages' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Installation PowerBI	Nouveau	2026-02-11 14:15	2026-02-11 14:15	Moyenne	Utilisateur RH i		Logiciel > Installation	

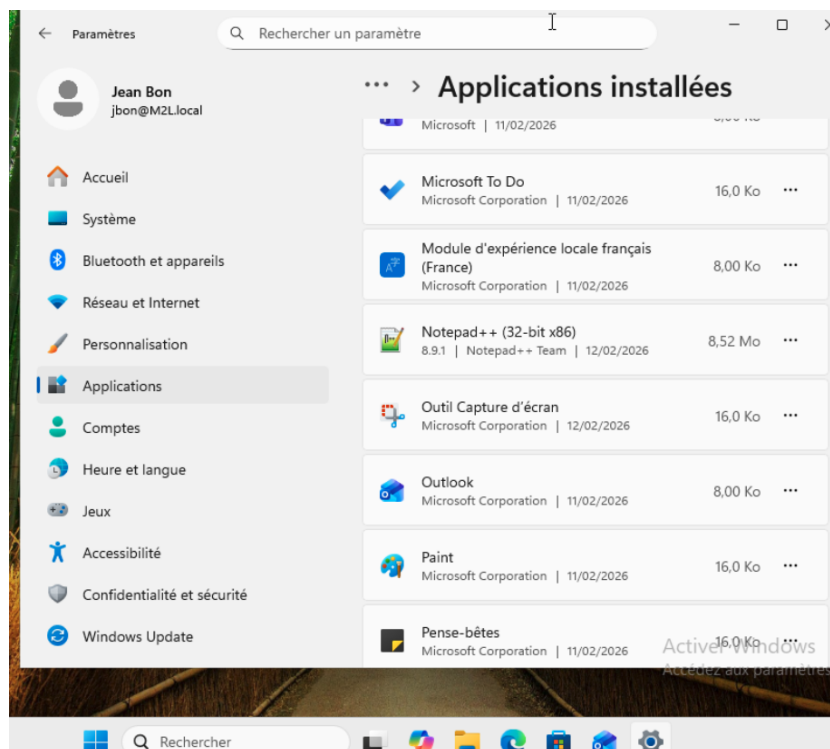
Agent GLPI

Côté GLPI : activer l'inventaire

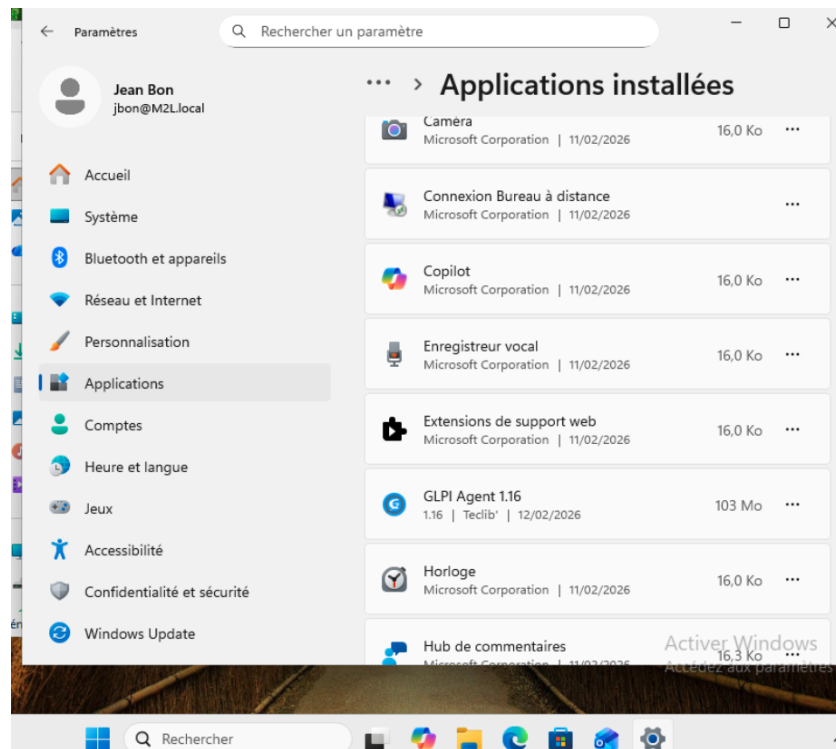
Dans GLPI (compte admin), aller dans Administration → Inventaire.



Côté client : installer un logiciel « témoin » — Notepad++




Côté client : installer GLPI Agent



Serveur cible (remote target) : <http://192.168.10.104/>

Vérifier l'agent via son interface web locale : <http://localhost:62354>

localhost:62354



This is GLPI Agent 1.16

The current status is waiting

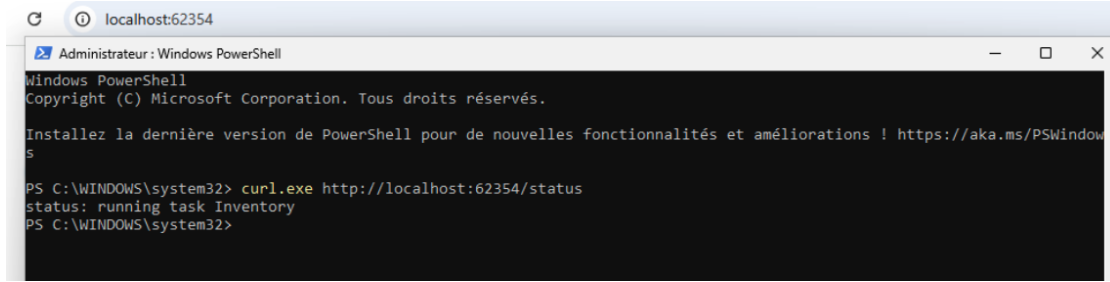
Force running all targets planned tasks

Next server target execution planned for: Force an inventory.

- server0: Thu Feb 12 13:25:47 2026

Planned tasks: Deploy, RemotelInventory, NetInventory, NetDiscovery, Inventory, Collect, ESX

Déclenchement de l'inventaire sur l'interface HTTP et vérification du statut en CLI :



```
localhost:62354
Administrateur: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Installez la dernière version de PowerShell pour de nouvelles fonctionnalités et améliorations ! https://aka.ms/PSWindows
PS C:\WINDOWS\system32> curl.exe http://localhost:62354/status
status: running task Inventory
PS C:\WINDOWS\system32>
```

Vérifier la remontée dans GLPI (PC + logiciel)

On retrouve bien le poste remonté dans le parc d'ordinateurs, ainsi que le logiciel installé (ici Notepad++) :

Accueil / Parc / Ordinateurs

Rechercher

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
CLIENTGLPI		QEMU		QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	Microsoft Windows 11 Professionnel		2026-02-12 12:30	pc-q35-10.0

20 lignes / pages De 1 à 1 sur 1 lignes

Accueil / Parc / Logiciels

Rechercher

NOM	ÉDITEUR	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES
Microsoft WindowsNotepad	Microsoft Corporation	11.2510.14.0	Microsoft Windows 11 Professionnel	1	
Notepad++ (32-bit x86)	Notepad++ Team	8.9.1	Microsoft Windows 11 Professionnel	1	

20 lignes / pages De 1 à 2 sur 2 lignes

Fin du mode opérateur

GLPI sur Debian — Projet E6 BTS SIO SISR